

AMELIA DEL ROCIO CARRILLO FLORES

Formación Académica y Complementaria

- Bachillerato: C.B.T.I.s. # 1 (1991 - 1994)	-----	Título de Técnico en Contabilidad
- Profesional: Universidad Autónoma de Fresnillo (1994 - 1998)	-----	Título de Licenciado en Administración de Empresas Turísticas
* CEDULA PROFESIONAL 2827974		
- Maestría en Administración de Personal y Recursos Humanos, Centro Mexicano de Estudios de Posgrado en Xalapa, Ver. (Oct. 2004 - mayo 2006)	-----	Título de Maestra en Administración de Personal y Recursos Humanos
* CEDULA PROFESIONAL 7446000		
- Doctorado en Investigación Educativa (Julio 2009 - Agosto 2011)	-----	Normal Superior de Ciudad Madero, Tamaulipas
* TITULO DE DOCTORA EN INVESTIGACION EDUCATIVA		
- Segundo Nivel de Inglés Comprensión de Textos y primer nivel de Francés en el IVES.	-----	Constancia
- Centro de Computación de Xalapa (2000 - 2002)	-----	Título de Técnico en Informática y Diseño Diploma de la Especialidad en Operación de Microcomputadoras
- Diplomado en Docencia Universitaria	-----	Constancia del IVES Xalapa y la Universidad de Cien Fuegos, Cuba

COORDINACION DE RECURSOS HUMANOS

RECIBIDO
15 MAR. 2017

- Diplomado en Temáticas Actuales de la Educación Superior	---	Constancia del IVES Xalapa y la Universidad de Cien Fuegos, Cuba
Diplomado en Educación Basada en el Desempeño		Constancia por la Universidad Autónoma de Fresnillo (Mayo - Octubre 2008)
Diplomado en Educación Basada en Competencias		Constancia por Secretaría de Educación Pública y el Sistema de Universidades Politécnicas
Diplomado en Hipnosis (Agosto de 2008 a febrero de 2009)		Constancia por Centro Mexicano de Programación Neurolingüística
Diplomado Básico en Programación Neurolingüística (Abril 2009 a Abril de 2010)		Constancia por Centro Mexicano de Programación Neurolingüística
Diplomado Master en Programación Neurolingüística (Mayo 2010 a Abril de 2011)		Constancia por Centro Mexicano de Programación Neurolingüística
Diplomado en Constelaciones Familiares (Junio 2014 a mayo 2015)		

CERTIFICACIONES

CERTIFICACION DE COMPETENCIAS LABORALES EN EL ESTANDAR DE COMPETENCIA (CONOCER):

- PROPORCIONAR SERVICIOS DE CONSULTORIA EN NEGOCIOS (Enero 2015)
- IMPARTICION DE CURSOS DE FORMACION DEL CAPITAL HUMANO DE MANERA PRESENCIAL GRUPAL (Junio 2016)
- COACH DE VIDA POR INTERIRRAIN

Educación Artística

- Escuela de Música "Santa Cecilia" del H. Ayuntamiento Municipal de Fresnillo, Zacatecas. (1984 - 1999)
- Escuela de Danza Danarte (Jazz y Folklore) (1986 - 1993)
- Grupo Musical "Bonto", como Saxofonista y Vocalista. (1995 - 2000) (2008-2009)
- Curso Americano de Instructores y Directores de Bandas Sinfónicas con el Método Standard of Excellence. Por la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. (199

Servicios sociales y Practicas Profesionales

- Servicio social en la Presidencia Municipal de Fresnillo, Zac.
- Prácticas profesionales en la Oficina Municipal de Turismo de Flo., Zac.
- Hotel "Casa Blanca" en Flo., Zac.
- Hotel "Mesón de Jobito" en la ciudad de Zacatecas.
- Aeropuerto internacional de la ciudad de Zacatecas.
- Agencia de viajes "Rocamar" en Fresnillo, Zac.

Experiencia Profesional

- § Canal 28 por cable de Fresnillo, Zac. (reportera de eventos sociales) (1993 - 1995)
- § Televisa Zacatecas (conducción y organización de eventos) (1995 - 1998)
- § Presidencia Municipal de Fresnillo
 - * Banda de música municipal (saxofonista, 1984 - 1999)
 - * Administración del teatro de la ciudad (Auxiliar Administrativo, 1995 - 1998)
- § Grupo radiofónico "Zer" de Zacatecas, Departamento de ventas. (1999)
- § Dirección de Turismo del Gobierno del Estado de Zacatecas, Departamento de calidad total y atención al turista. (1999)
- § Club MAEVA, Hotel Xalapa, Finca Real, Administración de Membresías. (Enero 2000 - Abril 2000)
- § Instituto Veracruzano de Educación Superior, Jefa del Departamento de Extensión División Universitaria. (Abril 2000 - 30 de Septiembre del 2004)
- § Gerente de Viajes Turísticos Kolem Jaá (Octubre 2003 - Julio de 2005)
- § Directora de la Federación de Cámaras de Comercio, Servicios y Turismo del Estado de Veracruz (Enero 2005 - Enero 2006)
- § Instituto Veracruzano de Educación Superior, Caldrático del Área Económico Administrativo (Mayo 2000 - agosto de 2006)
- § Universidad Valiádola, Caldrático del Área Económico-Administrativo (Enero-Diciembre 2004)
- § Miembro del Comité de Evaluación de Proyectos en la Incubadora de Empresas de Universidad de Xalapa (Diciembre de 2005)
- § Vocal Patronal de la H. Junta No. 1 de Conciliación y Arbitraje de la Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad de Gobierno del Estado de Veracruz (Enero - agosto de 2006)
- § Directora de la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Xalapa (Diciembre 2004 - agosto de 2006)
- § Docente de la Universidad Interamericana del Desarrollo, sede Fresnillo (Enero 2007 - Dic. 2009)
- § Asesora en Administración del Centro de Desarrollo Empresarial de la UPZ (Septiembre de 2007 - sept. 2009)
- § Consultor de Canacintra (Enero - Diciembre 2009)
- § Docente de la Universidad Autónoma de Fresnillo (Enero 2007 - Mayo 2013)
- § Docente de la Universidad Autónoma de Zacatecas, Facultad de Contaduría y Administración (Septiembre 2010 - Octubre 2011 y de Enero - Junio 2012)
- § Docente de la Universidad Politécnica de Zacatecas (Septiembre 2006 a sept. 2015)

- ⇒ Taller "Orientación Vocacional: de Proyección de Vida, al Sentido de Vida", Gobierno del Estado de Zacatecas y el COBAEZ, Enero 2012.
- ⇒ Taller "Retos ante la Orientación Vocacional en la nueva forma profesional", Gobierno del Estado de Zacatecas y el COBAEZ, Agosto 2012.
- ⇒ Conferencia "Plan de vida creativo para jóvenes", SUP, Educación media superior, nov 2013.
- ⇒ Conferencia "Imagen del Éxito del Futuro emprendedor", Congreso la Administración financiera frente a la Globalización, Unidad Académica Contaduría y Administración UAZ, Sept. 2014.
- ⇒ Ponencia "Turismo y cultura turística para Jiresnilo, Zac.", 5to. Congreso Internacional de Estudiantes de Turismo, UAZ y AMESTUR, Sept. 2014.
- ⇒ Conferencia "La Mujer Imagen del Éxito", SUMMER, Gob. Del Estado de Zacatecas, Marzo 2015.
- ⇒ Conferencia "Imagen del Éxito del Futuro emprendedor", Semana Nacional de Vinculación SEP, Educación media superior, Mayo 2015.
- ⇒ Ponencia "Propuesta de política pública para el sector turístico. El ciudadano como principal promotor de la gestión cultural en Zacatecas", ICA, UAZ, Mazatlán 2015.
- ⇒ Conferencia "Mi maestro y yo", Esc. Sec. Gral "Lázaro Cárdenas del Río", marzo 2016.
- ⇒ Taller "Imagen del Éxito con Inteligencia Emocional", 2da. Semana Tecnológica - Académica 2016, Instituto Tecnológico Superior de Jerez, Mayo 2016.
- ⇒ Conferencia "Plan de Vida", Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, SLP, Educación media superior, Mayo 2016.
- ⇒ Conferencia "Motivación y superación personal" Sec. Tec., Niños Heroes, Mayo 2016.
- ⇒ Taller "Administración Efectiva de Negocios" Diplomado Zacatecano invierte en Zacatecas, CIDE - UAZ, Mayo 2016.

RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS:

- ⇒ Mérito Académico "Prof. Héctor Manuel Romero" por ser docente en beneficio de la educación turística de México, por la Asociación Mexicana de Centros de Enseñanza Superior en Turismo, A.C. (AMESTUR), Agosto 2011.
- ⇒ Verificador en la implementación del Programa Agenda desde lo Local en los Municipios del Estado de Zacatecas, Consejo Nacional desde lo Local, (desde 2011 a 2015)

- ☞ Curso Taller "Programa de Actualización Docente Nivel Superior", Secretaría de Desarrollo Económico, subsecretaría de Turismo. (octubre 2000)
- ☞ "La Creatividad y los Medios", Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de Universidad Veracruzana. (noviembre 2000)
- ☞ 2do. Congreso Multidisciplinario. Colegio Hernán Cortés. (noviembre 2000)
- ☞ Tercer encuentro empresarial universitario 2000. (noviembre 2000)
- ☞ Curso "Calidad en el Servicio", Desarrollo y Superación Efectiva y el IVES. (enero 2001)
- ☞ XI Muestra Turística "Turismo Alternativo, atrévete a vivirlo... sin límites", Universidad Autónoma de Aguascalientes. (marzo 2001)
- ☞ Espacio "El encuentro 2001", por Televisa y el Gobierno del Estado de México. (junio 2001)
- ☞ 5º. Encuentro Internacional de Responsables de Información Estadística de las Instituciones de Educación Superior, UNAM (noviembre 2001)
- ☞ 1º Encuentro Empresarial Universitario 2001. CIUDAD (noviembre 2001)
- ☞ Espacio Televisa 2002, Por Televisa y el Gobierno del Estado de Hidalgo. (abril 2002)
- ☞ VII Encuentro Regional de Investigación Educativa Golfo-Caribe, Centro Pacífico, Universidad Pedagógica Nacional y Gobierno del Estado de Guerrero (marzo 2003)
- ☞ Espacio Televisa 2003, por Grupo Televisa México y el Gobierno del Estado de Veracruz (abril 2003)
- ☞ Curso de Emprendedores, por el Centro Coordinador Empresarial (noviembre 2003)
- ☞ Espacio Televisa 2004 por Grupo Televisa México y el Gobierno del Estado de Nuevo León. (mayo 2004)
- ☞ Seminario "Estrategias empresariales para las PYMES rumbo al 2005", por el Centro Regional para la Competitividad Empresarial.
- ☞ Espacio Televisa 2005 por Grupo Televisa México y el Gobierno del Estado de San Luis Potosí
- ☞ Curso de Instructores del Programa de Capacitación y Modernización Empresarial, por la Delegación de la Secretaría de Economía del Estado de Veracruz (Marzo 2006)
- ☞ Taller de "Liderazgo y Creatividad Empresarial", UPAC Universidad Veracruzana (julio 2006)
- ☞ Espacio Televisa 2007 por Grupo Televisa México y el Gobierno del Estado de Jalisco

§ Jefe del Centro de Desarrollo Empresarial UPZ y Vicepresidenta de la Agencia de Formación y Desarrollo Local UPZ, A.C. (Marzo 2011 a septiembre 2015)

§ Gerente de la Empresa Mitotis Show (organizador de fiestas infantiles, Abril de 2011 a diciembre 2015)

§ **Docente de la Universidad Autónoma de Zacatecas, Licenciatura de Turismo (Agosto 2010 a la fecha)**

Cursos y Congresos

⇒ English for a Changing World, en el C.B.T.I.s. No. 1 en Fresnillo, Zac. (1990 - 1993)

⇒ "Día mundial del turismo", Universidad Autónoma de Fresnillo. (sept. 1994)

⇒ Nivel Intermedio de Inglés en Hatton Hall en la ciudad de Zacatecas. (1995)

⇒ VI Muestra Turística Internacional "México Turístico", Universidad Autónoma de Aguascalientes. (del 20 al 23 de marzo de 1996)

⇒ "Curso de Ortografía", H. Ayuntamiento Constitucional de Fresnillo. (del 30 de septiembre al 08 de noviembre de 1996)

⇒ Seminario sobre Cultura Turística Ambiental, Secretaría de Turismo y Gob. del Edo. de Zacatecas (nov. 1996)

⇒ VIII Bazar Turístico "En Recreo", Universidad Autónoma de Fresnillo. (nov. 1996)

⇒ VII Muestra Turística Internacional "Desafiando la grandeza del turismo" Universidad Autónoma de Aguascalientes (marzo 1997)

⇒ III Congreso Regional de Administración "Visión administrativa hacia el futuro" Universidad Autónoma de Fresnillo (abril 1997)

⇒ "Encuentro con la Cultura Mexicana", Univ. Autónoma de Flijo; y Centro Universitario de Integración Humanísticas. (octubre 1997)

⇒ "Turismo a la Vanguardia en Mundo de Servicios", Universidad Autónoma de Aguascalientes. (marzo 1998)

⇒ Segundo nivel del idioma Francés en la Alianza Francesa de Zacatecas. (enero - noviembre 1999)

⇒ "Primer encuentro de Calidad: Clave de la competitividad turística", Coordinador de Turismo del Edo. de Guanajuato y la Institución Guanajuato para la Calidad. (marzo 1999)

- ⇒ Curso de Integración al Proceso de Incubación, por la Secretaría de Economía y el Instituto Politécnico Nacional. (Octubre 2007)
- ⇒ Curso de Asesoría Administrativa en la Incubación de Empresas, por la Secretaría de Economía y el Instituto Politécnico Nacional (Octubre 2007)
- ⇒ Curso "Atención a comensales alineado a la NTC", SECTUR Zacatecas, Marzo 2008)
- ⇒ Espacio Televisa 2008 por Grupo Televisa México y el Gobierno del Estado de Tamaulipas
- ⇒ Congreso Internacional de Recursos Humanos, AMEDIRH, Septiembre 2008
- ⇒ Congreso Nacional de ANERI, Capital Humano e Innovación, Octubre 2008
- ⇒ Curso Taller Habilidades Directivas, Universidad UNID I resnillo, Nov. 2008
- ⇒ Espacio Televisa 2009 por Grupo Televisa México y el Gobierno del Estado de Tamaulipas, marzo 2009
- ⇒ Congreso Internacional de Recursos Humanos, AMEDIRH, Septiembre 2009.
- ⇒ 16º Foro Regional de Animación Turística, UAZ-Turismo, AMESTUR, Agosto 2011
- ⇒ 3er Congreso Nacional de Estudiantes de Turismo: Turismo Cultural, SECTURZ, UAZ-Turismo y AMESTUR, Marzo 2012
- ⇒ Curso Liderazgo práctico y Trabajo en Equipo, Grupo Motivación, Abril 2012, curso Excelencia y Calidad, Grupo Motivación, agosto 2012.
- ⇒ 4º y 5º Congresos Nacionales de Estudiantes de Turismo, SECTURZ, UAZ-Turismo y AMESTUR, 2013 y 2014
- ⇒ 6º Congreso Internacional de Estudiantes de Turismo: Actitud emprendedora, SECTURZ, UAZ-Turismo y AMESTUR, Abril 2015.

TALLERES Y CONFERENCIAS IMPARTIDOS:

- ⇒ Taller "Negociación Profesional" en el Instituto Universitario de Posgrado de Alta Dirección, Febrero 2011
- ⇒ Taller "Programación Neurolingüística e Inteligencia Emocional", UAZ-UACyA, Abril 2011
- ⇒ Conferencia "Creatividad", UAZ-UACyA, Octubre 2011
- ⇒ Conferencia "Técnicas de comunicación y gestión", UAZ-UACyA Nov 2011