



## SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

La documentación que necesita el usuario para hacer su reclamo de cobro indebido.

Debe presentarse en la Dirección Administrativa, con la persona encargada de cajas.

C. Laura Luna Santacruz.

El usuario debe presentar su recibo con el sello de pagado o bien su ticket de soriana.

El reclamo se hace efectivo al momento que el usuario presente su comprobante.